

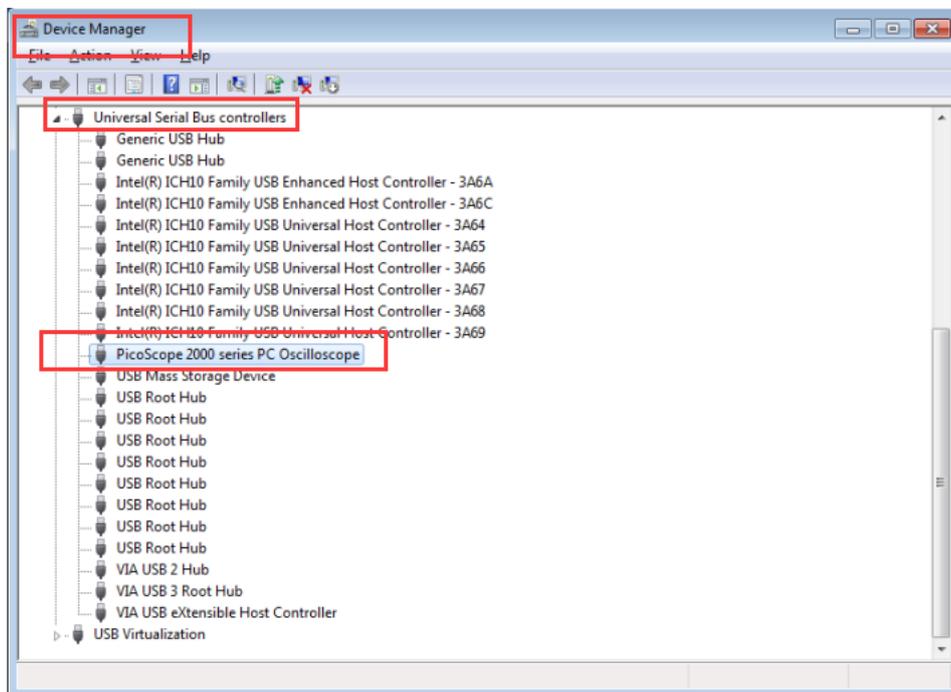
PicoScope6 自诊断指南

广州虹科电子成都分公司 段利波

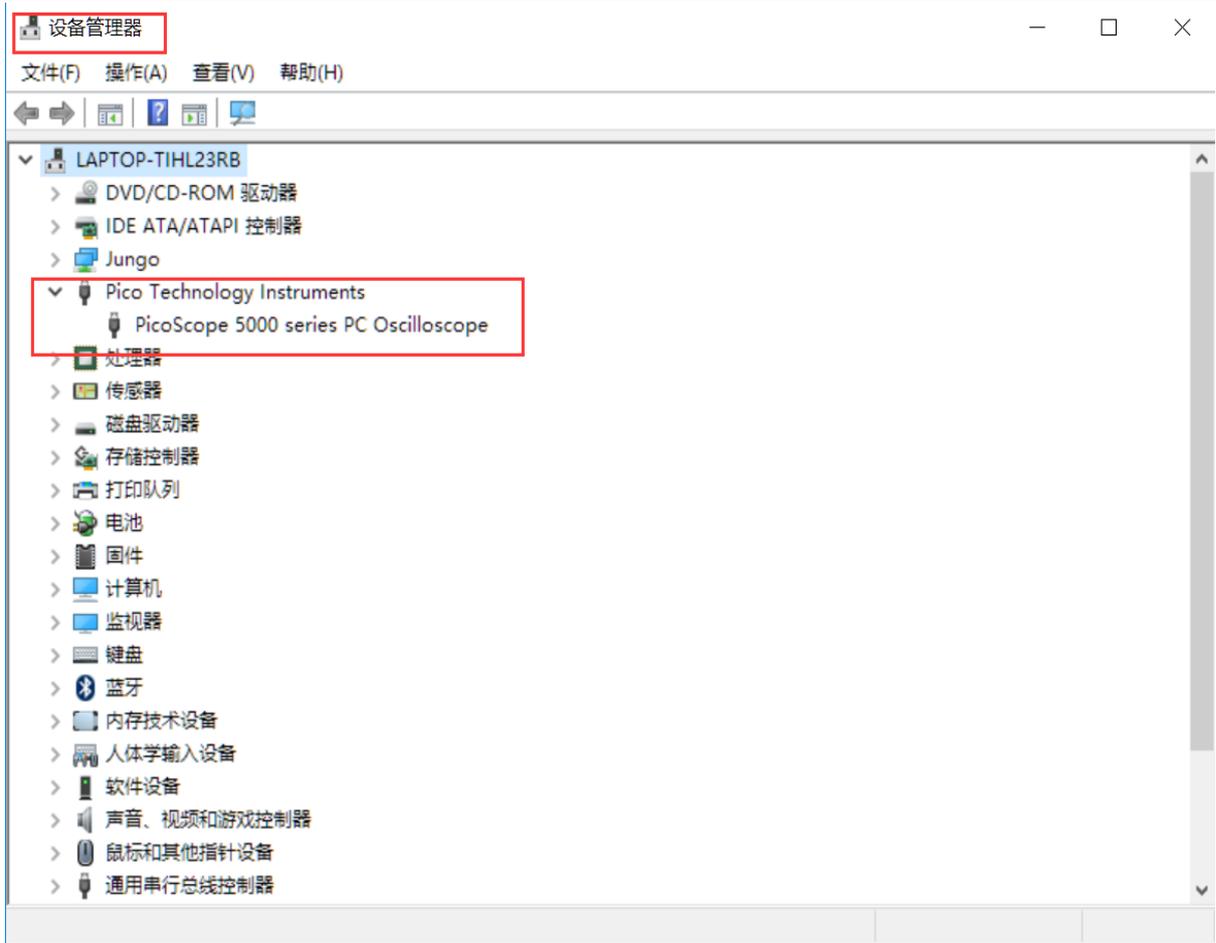
更新时间：2017/1/12

一、PicoScope6 软件不能识别设备

1. 给示波器正确供电并且在使用 USB 线连接示波器到计算机之后，确认示波器前面板的 LED 灯是否是亮着的，如果是亮着的，此时应该是一个红色的 LED 灯。
2. 检查 USB 线缆（确认您使用的线缆是产品标配的 Pico 的蓝色的 USB 线）——您也可以换一个 USB 接口重连试一下。
3. 如果示波器是使用外部电源的，拔除电源之后重新连接电源尝试一下。
4. 如果使用的是台式计算机，考虑使用机箱后面的 USB 接口。
5. 如果示波器是通过 USB 集线器或者 USB Hub，并且示波器又没有外部电源供电，那么建议您使用[供电的 USB Hub](#)。
6. 打开计算机的设备管理器来确认在“通用串行总线控制器”（针对老的示波器型号例如 Pico2205）目录下或者 Pico Technology Instruments 目录下面是否有您的设备。[点这里查看 xp 系统如何打开设备管理器](#)，[点这里查看 Windows7 打开设备管理器](#)，[点这里查看 Windows8 打开设备管理器](#)，[点这里查看 Windows10 打开设备管理器](#)。



图：通用串行总线控制器下面显示的示波器型号

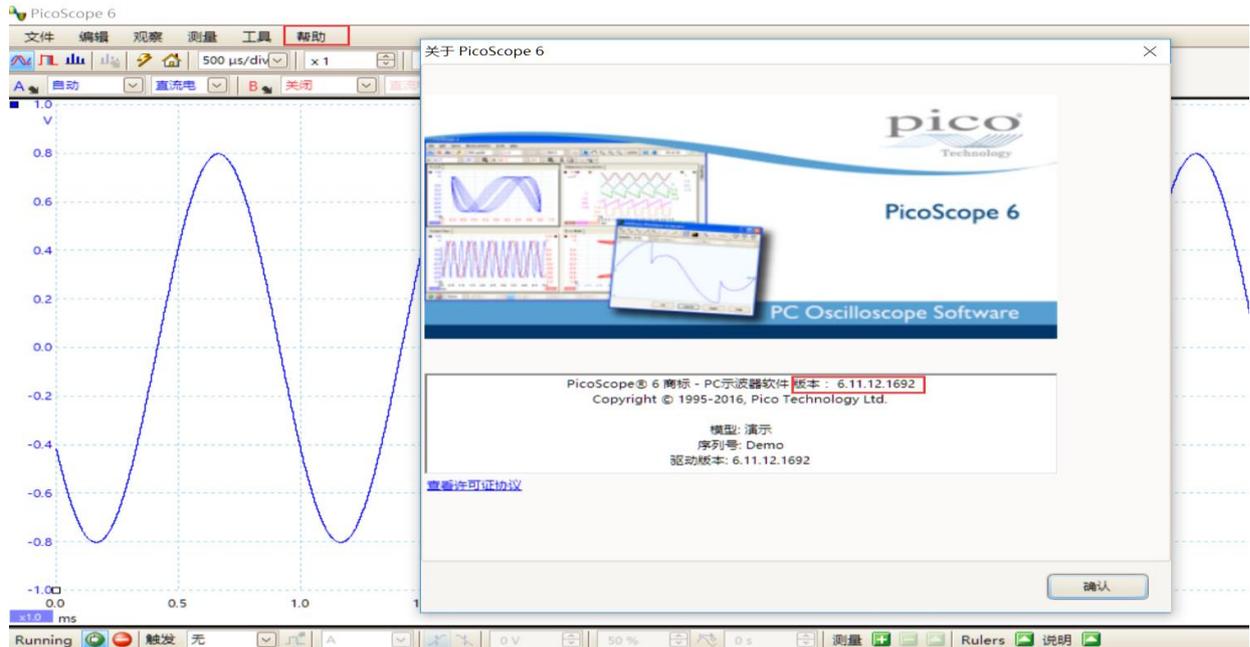


图：Pico Technology Instruments 目录下显示示波器的型号

7. 确认操作系统是下列中的其中一个：Windows XP(SP3)/Vista /Windows7(32 位或者 64 位)/Windows8(32 位或者 64 位)/Windows10（32 位或者 64 位）。
8. 到计算机的“控制面板”里面->增加/删除程序里面确认有没有“.NET framework”这个组件，对于 Windows XP 这个组件的版本最低也得是 2.0。如果您的电脑里面没有这个组件请下载安装。[点击这里下载该组件](#)。[点击这里查看系统有没有该组件](#)。
9. 检查您的计算机系统有没有没有升级的补丁等，如果有请升级。（一般情况下有更新的话计算机会自动更新，计算机如果联网的话系统会提示您更新，记得更新就可以）。
10. 在安装和启动 PicoScop6 软件的时候计算机是否连网了？
11. 如果是之前软件可以识别设备但是在示波器工作时您拔除了 USB 线等导致软件不能够在识别到设备，请直接重启计算机后再尝试。

二、如何查看 PicoScope6 版本

打开 PicoScope6 软件，选择帮助->关于 PicoScope6....



图：软件中显示出软件的版本以及其他信息的版本

如果您在使用软件的时候遇到问题，您也可以直接将这些内容复制粘贴到邮件发给我们进行咨询 (support@hkaco.com)。

三、如何找到 trace.xml 文件

如果遇到一些您确实没办法解决的问题，您可以将您的 trace xml 文件发给我们，这样我们会更直接的发现问题在哪。

Trace.xml 文件因计算机系统的不同，所在的路径也不同：

Windows XP: C 盘: /文档和设置/<您自己的电脑用户名>/本地设置/应用程序数据 (Application Data) /Pico Technology\

英文目录: C:\Documents and Settings\<User name>\Local Settings\Application Data\Pico Technology\

Windows Vista/7/8/10: C 盘: /用户/<您自己的电脑用户名>AppData/Local/Pico Technology

为了能够在您的电脑中找到 Application Data 或者 AppData 文件夹，您需要将隐藏的文件显示出来，操作步骤如下：

Windows XP:

进到这个路径：“C 盘: /文件和设置/<您自己的电脑用户名>” 下之后点击“工具”之后选择里面的“文件夹选项”。之后[将隐藏的文件显示出来。](#)

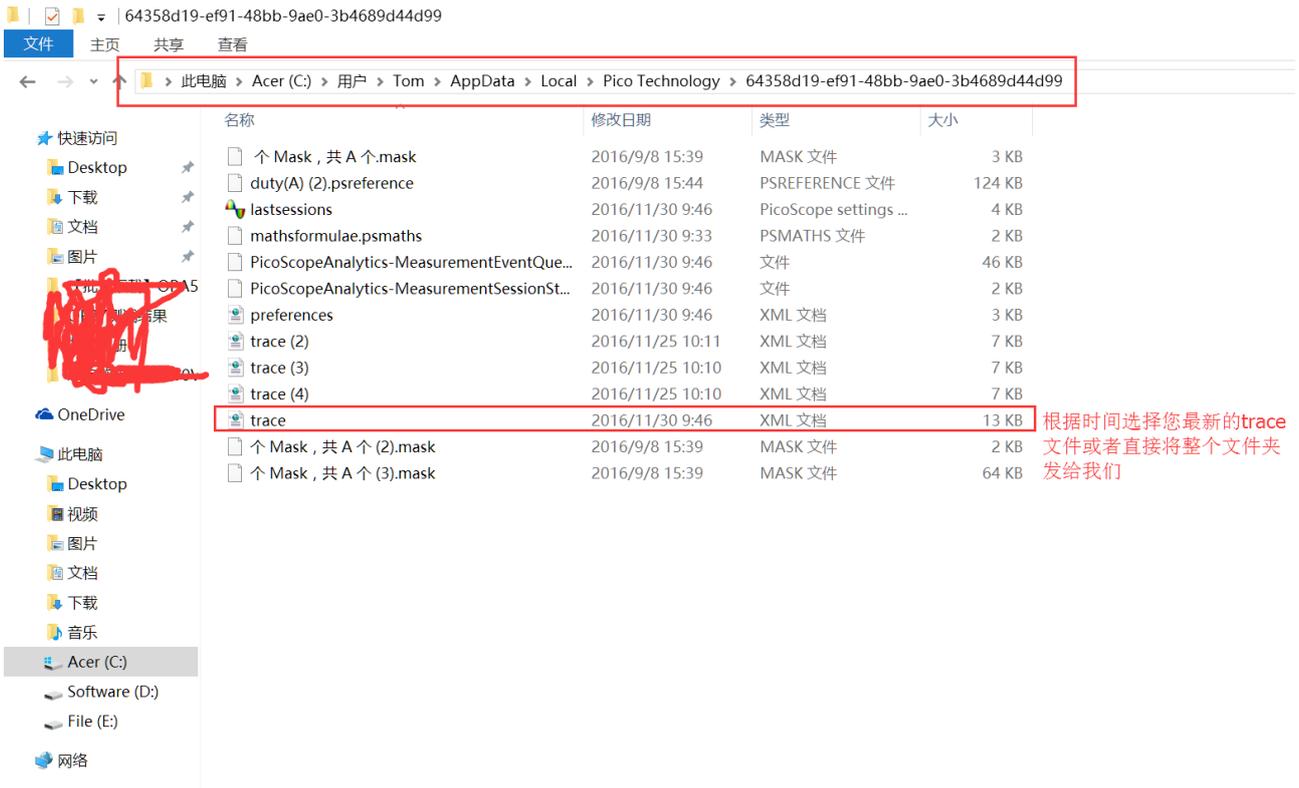
Windows Vista/7:

进到这个路径：“C: \用户\<您自己的电脑用户名>下。

点击“组织”->“文件夹和搜索选项”->在弹出的对话框中点击“查看”->在“隐藏的文件和文件夹”中选择“显示隐藏的文件、文件夹和驱动器”。[点击这里查看网上的图文教程。](#)

Windows8 显示隐藏文件夹的方法[点这里](#)，Windows10 显示隐藏文件夹方法[点这里](#)

之后在 Pico Technology 这个目录下面，会有不止一个文件夹，根据时间排序，将时间最近的一个文件夹打包发给我们，好方便我们进行检测。

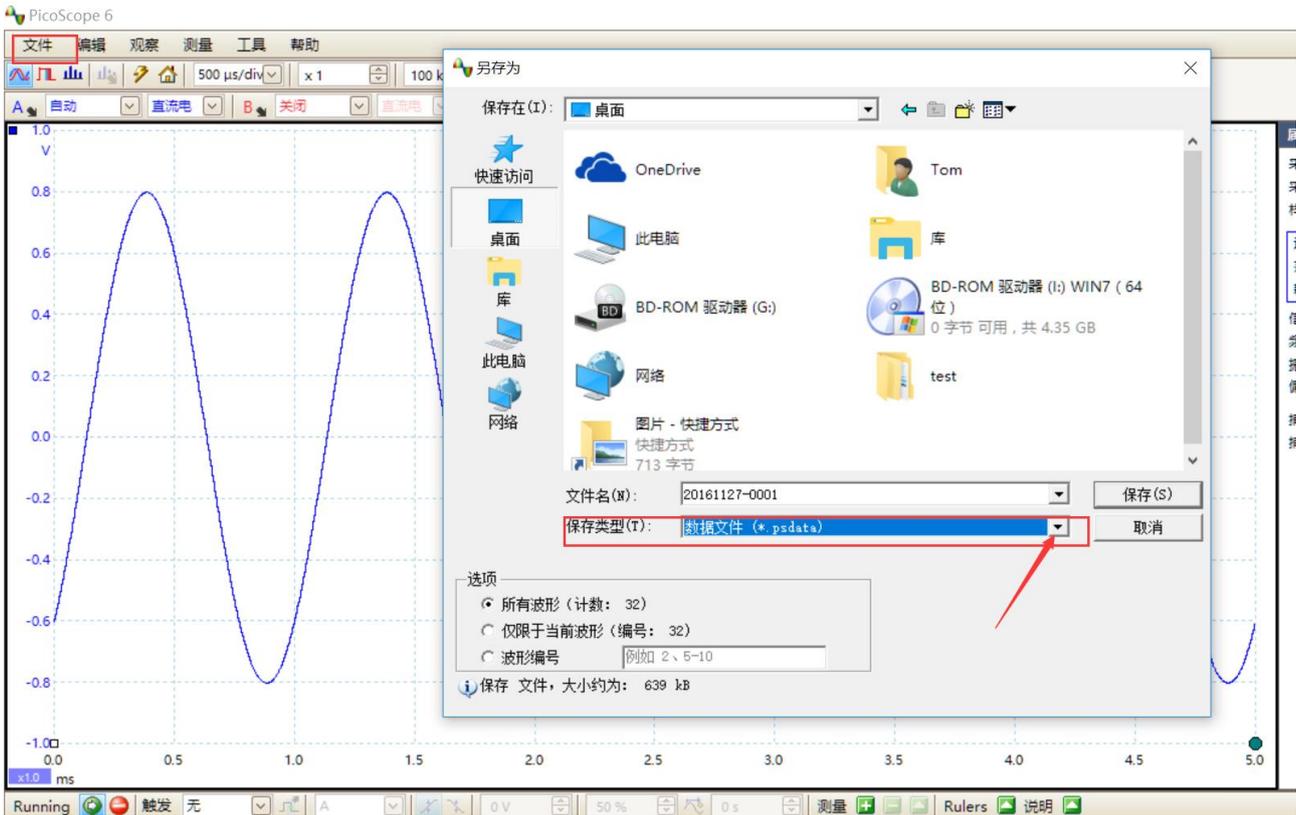


图：以我自己 Windows10 系统 trace 文件的路径

发 trace 文件的同时，如果您能一起发一个 PicoScope6 软件的数据文件（.psdata）给我们同样可以帮助我们给您分析问题所在。

保存.psdata 文件的方法如下：

在测试过程中您遇到了问题（比如波形测试不正确或者有疑问），此时先在 PicoScope6 软件中暂停波形的采集，之后点击软件的菜单选项中的“文件”->“保存所有波形为...”。之后选择一个路径，并将文件命名。将文件形式选择.psdata。之后点击保存即可。



四、使用产品包装盒里面的 CD 光盘安装软件不成功

如果您使用 CD 盘安装软件不能成功，请您根据您示波器的型号从 [Pico 官网上面下载最新版本](#)的软件，或者联系我们（support@hkaco.com），我们将邮件或其他方式发给您。

五、我可以在一台计算机里面同时安装 PicoScope6 和 PicoScope6 Beta 版吗？

稳定版（stable）的软件和测试版（Beta）的软件可以同时安装在您的计算机里面，并且二者是在不同的文件夹下面。

六、为什么最大采样点数只可以最大设置到 2MS？（老版本软件可能出现的问题）

当使用滤波器或者数学通道的时候，驱动会限制采样点数最大到 2MS 来减少数据量的处理。

滤波器和数学通道可以在波形捕捉之后在使用，也就是您可以先完成波形采集，将采集的波形储存为.psdata 文件。之后在用软件打开该文件进行滤波或者数学通道的计算。

七、为什么示波器不能触发？

1. 将软件中触发方式设置为“None”然后检查待观察信号是否跟您预期的一样？
2. 确保将被采集的信号会通过预期的触发阈值或者如果使用一个脉冲宽度限制器，那么信号的脉宽是否会出现满足您脉冲宽度触发的条件？
3. 建立一个简单的电平触发来检查示波器的输入通道上当信号穿过触发阈值时触发能否正常工作？如果不能请联系我们。

八、示波器连接至电脑，却显示识别到未知设备

计算机连接到电脑，却提示识别到未知设备。并且 PicoScope6 软件也不能正常打开示波器的话，可以进行下面的尝试：

- 1、连接设备到电脑；
- 2、在未知设备上右键选择“删除该设备”
- 3、将示波器连接到电脑的另外一个 USB 接口上；

如果还是出现“识别到未知设备”的话，重复第 2 步，然后断开示波器和电脑的连线，之后重启电脑。

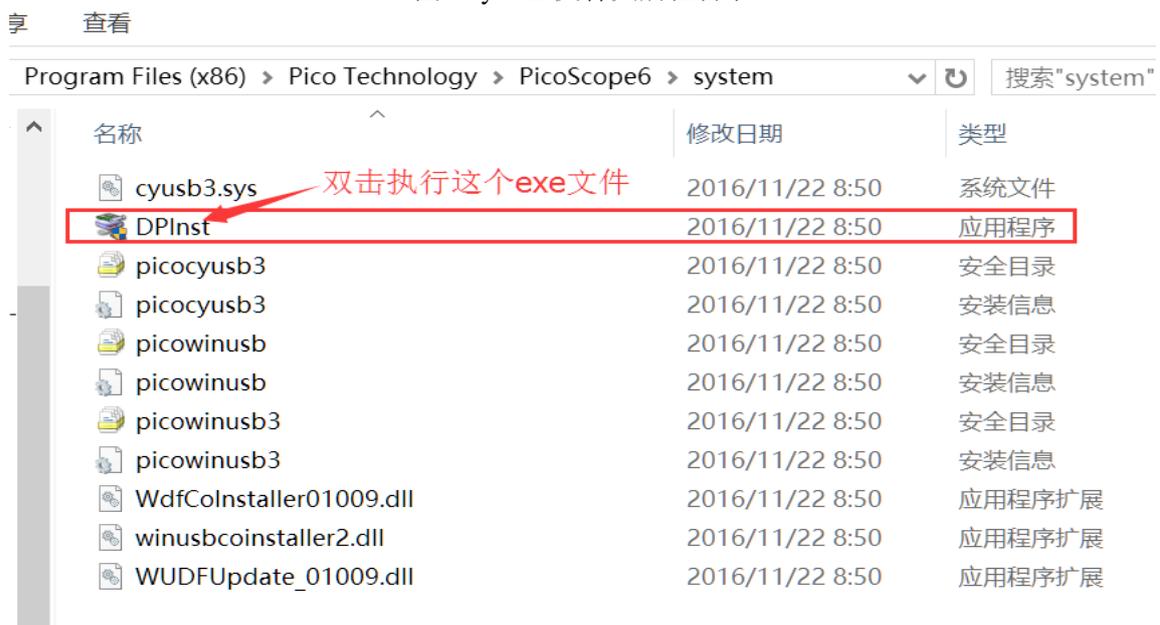
- 4、之后需要进到 PicoScope6 的安装目录下进行处理（先不要连接示波器到电脑）：

C:\Program Files (x86)\Pico Technology\PicoScope6

在“system”目录下找到一个 DPIInst.exe 文件。双击这个文件进行执行，当这个文件执行完成之后在连接电脑进行尝试。



图：system 文件夹所在目录



图：DPIInst 文件

如果还是不能正常识别到的话，就请联系我们进行返厂维修。